



> Retouradres Postbus 50101 9702 GA GRONINGEN

Contact
Telefoon:
050 599 7755

Datum: 10 april 2024

Onderwerp: uitnodiging voor gesprek over huisbezoek door DUO

Beste (oud) student,

Je krijgt deze brief omdat DUO tussen 2019 en 2023 bij jou op huisbezoek is geweest. Controleurs kwamen kijken of je echt woonde op het adres waarop je stond ingeschreven. En of je dus recht had op het geld van de uitwonendenbeurs.

Excuses

Na onderzoek weten we nu dat sommige groepen studenten een veel grotere kans op een huisbezoek hadden dan andere studenten. Hierdoor was er sprake van indirecte discriminatie. Ik vind dit pijnlijk en heb hier samen met DUO mijn excuses voor aangeboden.

Met deze brief bied ik ook aan jou persoonlijk mijn excuses aan. Wie je bent als persoon, mag niet uitmaken voor hoe de overheid je behandelt. Onderscheid mag de overheid alleen maken als daar goede redenen voor zijn en dit zorgvuldig onderbouwd is. Dat hebben we hier niet goed gedaan.

Grotere kans op een huisbezoek

In juni 2023 kwam in het nieuws dat studenten met een migratieachtergrond vaker werden gecontroleerd door DUO dan andere groepen studenten. Ik heb de gebruikte methode van controleren direct stopgezet en een onderzoek ingesteld naar de controle op de uitwonendenbeurs.

Het onderzoek laat zien dat bepaalde groepen studenten inderdaad vaker werden gecontroleerd. Studenten met een migratieachtergrond en mbo-studenten hadden een hogere kans op een huisbezoek dan andere studenten. DUO keek bijvoorbeeld naar de afstand tot het adres van je ouders of verzorgers, je leeftijd en de onderwijssoort. Op het eerste gezicht leken deze regels niet discriminerend. Maar in de praktijk hebben ze wel geleid tot indirecte discriminatie. Daarnaast waren deze regels onvoldoende onderbouwd en was het controleproces sinds 2012 niet onderhouden of verbeterd.

We willen leren van jouw ervaring

We zijn benieuwd wat dit met jou doet. Daarom nodigen we jou en andere studenten die zijn gecontroleerd uit om te horen wat deze ervaring voor je betekent, en om voor de toekomst te leren. Hoe heb jij het huisbezoek ervaren? Welk effect heeft de controle op jou gehad?

We organiseren hiervoor gesprekken in groepen van maximaal 15 deelnemers. Het gesprek vindt plaats in een open en informele sfeer, zodat iedereen vrijuit kan praten. We noteren meningen, tips en ideeën, maar die koppelen we niet aan je naam. We nemen de gesprekken ook niet op. Wat je zegt heeft geen enkel gevolg voor je studiefinanciering of eventuele bezwaar- of beroepsprocedure.

Het is goed om te weten dat dit een algemene uitnodiging is aan studenten die een huisbezoek hebben gehad. We hebben niet gekeken naar individuele dossiers of naar de uitkomst van de controle. Ook hebben we niet gekeken of je al met DUO contact hebt gehad, bijvoorbeeld als je het niet eens was met de beslissing.

Aanmelden

Er vinden gesprekken plaats in deze steden en op deze dagen:

Enschede, dinsdag 23 april

Eindhoven, donderdag 25 april

Rotterdam, dinsdag 7 mei

Amsterdam, dinsdag 7 mei

Den Haag, woensdag 8 mei

Groningen, maandag 13 mei

Utrecht, dinsdag 14 mei

Nijmegen, dinsdag 21 mei

Het gesprek duurt van 17:00 tot 19:00 uur. Er staat een maaltijd klaar. Als waardering voor je deelname en input bieden we je na afloop een VVV-cadeaubon van twintig euro.

Je kunt je aanmelden via de QR-code. Na aanmelding ontvang je meer informatie.



Meer informatie

Als je vragen hebt kun je ons bereiken via het klantcontactcentrum van DUO: 050 599 77 55. Alle informatie over de controle op de uitwonendenbeurs vind je op www.duo.nl.

Tot slot

Ik herhaal nog een keer mijn persoonlijke excuses aan jou. En ik hoop dat je de moeite wilt nemen om met ons in gesprek te gaan. In het onderwijs leren we iedere dag. Dat proberen we als ministerie ook. Daar kunnen wij jouw hulp goed bij gebruiken.

Met vriendelijke groet, ook namens DUO,

A handwritten signature in black ink that reads "Robbert Dijkgraaf".

Robbert Dijkgraaf,
minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap